

Zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów wykonuje Powiatowy Rzecznik Konsumentów.

- I. Do zadań Rzecznika Konsumentów należy w szczególności:
 1. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
 2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
 3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
 4. współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
 5. wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.

- II. Powiatowy Rzecznik Konsumentów współdziała z innymi powiatowymi (miejskimi) rzecznikami konsumentów, organami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej, organami administracji rządowej i samorządowej, organami kontroli oraz organizacjami pozarządowymi reprezentującymi interesy konsumentów w celu zapewnienia wzmocnienia ochrony interesów konsumentów w zakresie:
 1. wymiany wiedzy fachowej,
 2. wymiany informacji o praktykach rynkowych naruszających prawa konsumentów,
 3. mediacji i polubownego sądownictwa konsumenckiego,
 4. lokalnych inicjatyw dotyczących ochrony konsumentów.

- III. Rzecznik Konsumentów może w szczególności:
 1. wstępować za zgodą konsumentów do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów w każdym jego stadium. Rzecznik Konsumentów w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów jest oskarżycielem publicznym w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia,
 2. zwracać się do przedsiębiorców o udzielenie wyjaśnień i informacji w sytuacjach naruszeń praw konsumenckich.